Law and Justice Commission of Pakistan

Public Awareness Scheme

The Islamabad Capital Territory
Senior Citizens Act, 2021

The Islamabad Capital Territory (ICT) Senior Citizens Act, 2021, (Act No. IX of 2021), has been enforced to facilitate and ensure welfare, comfort and respect to elderly persons[1].

- **Who is a Senior Citizen?**
  A person who has attained sixty years of age or more.
- Senior Citizen may apply for a senior citizen card to the Federal Government. However, till the card is issued, CNIC can be used for availing discounts and facilities under this law.

PRIVILEGES OF SENIOR CITIZEN:

A senior citizen may enjoy the following Privileges,—

Free entry to public places, like museums, parks and libraries.

1 These facilities are currently available for those senior citizens living in the ICT.

Provision of express lanes and separate counters in Government establishments.

Medical Facility

Concessions in,—

- Medical and dental services,
- Diagnostic and laboratory tests
- Computerized scans and blood tests.
- Availability of separate medical wards and beds in Government hospitals.

Financial support by the Government from the senior citizens fund on application to the Council[2].

20% discount on fare while traveling by air or railway or Government Transport.

Facilitation in Police Stations.

Establishment of Old Age Homes

The senior citizens will be accommodated by the Government in the old-age homes known as Dar-ul-Shafqat, established and managed by the Human Rights Division having various types of services like medical care and provides means of entertainment.

2 The Ministry of Human Rights shall establish a Council known as Senior Citizens Council.

Where any Senior Citizen has transferred his property with the condition that the transferee shall provide the basic necessities of life such as maintenance to the transferor (Senior Citizen) but later on, if, transferee refuses to provide such necessities, the transferor (Senior Citizen) may go to court to declare the transfer of property void.

Application for Maintenance

Any senior citizen, who is unable to maintain himself from his own resources, may file application against his major legal heir to get maintenance. Application for maintenance may be given to the ADR Center[3]

Income tax Exemption

Exemption on payment of individual income tax on annual income of a Senior Citizen.

3 (established under the Alternative Dispute Resolution Act, 2017)

Retirement Benefits

The controlling Ministry[4] shall ensure that pensionary benefits and dues payable to a senior citizen by the concerned departments, shall be directly transferred to the concerned financial institution or post office and shall regularly review the retirement benefits of retired senior citizens by the government and the private sector to ensure their continuity and equality with prevailing service benefits.

ESTABLISHMENT OF COUNCIL:

The Ministry of Human Rights shall establish Senior Citizens Council to;

- Formulate proposals for the senior citizens, i.e., their well-being, social interaction, mobilization of financial resources for their welfare, public awareness through seminars, workshops and mass media including research and compilation of data to devise welfare policy.
- Take steps for social, economic and other welfare activities in collaboration with public and private sector aiming at welfare of senior citizens.

4 Controlling Ministry means the Ministry and the Relevant Department from where the Senior Citizen has retired.

REDRESSAL OF COMPLAINTS:

A Grievance Committee shall be constituted by the Council to redress grievances of senior citizens regarding their entitlement or privilege under this Act. The Grievances Committee shall have all the powers of a civil court for trying a suit under the Code of Civil Procedure, 1908.

Upon a complaint the Committee,-

- shall decide the matter within two weeks.
- upon contravention by a person or entity, may direct to pay fine up to fifty thousand rupees.
- upon a complaint related to negligence of private and public health sector, particularly related to loss of life, the Committee after inquiring into the complaint and upon findings of negligence, shall impose fine of minimum one million rupees.
- upon refusing to honor the citizen card or disobeying any direction of the Council by any one, shall be tried in accordance with law and the Court will impose fine not exceeding fifty thousand rupees.
- upon leaving a senior citizen in a place to abandon him/her, the responsible person shall be punished with fine up to one hundred thousand rupees.

Appeal: Any person aggrieved by a decision of the Grievance Committee, may file an appeal within fifteen days from the date of decision, before the Council whose decision against appeal shall be final.

*FURTHER INFORMATION:

The ministry of Human Rights, Islamabad, may be reached at its help line number 1099 or website i.e., www.mohr.gov.pk.

قانون وانصاف کمیشن آف پاکستان

عوامی آگاہی سکیم

(قانون فہمی)

بزرگ شہریوں کا قانون 2021

- کونسل سرکاری و غیر سرکاری تنظیموں سے رابطہ کر کے بزرگ شہریوں کی فلاح کے لیے اقدامات کرے گی۔
- بزرگ شہریوں کی ہسپتالوں میں بہتر دیکھ بھال کے لئے کونسل اقدام یقینی بنائے گی۔
- کونسل بزرگ شہریوں کو صحت مند اور مطمئن بڑھاپا گزارنے کی تعلیم دینے کے لیے ورکشاپ کا انعقاد کرے گی۔
- کونسل پرائیویٹ سیکٹر سے رابطہ کر کے بزرگ شہریوں کی فلاح کے لیے سماجی، معاشی اور دیگر فلاحی اقدامات کرے گی۔

شکایات کا ازالہ

کونسل شکایات کے ازالے کے لیے شکایت کمیٹی تشکیل دے گی تاکہ (Grievance Committee) اس قانون کے مطابق بزرگ شہریوں کو حاصل مراعات سے متعلق شکایات کی دادرسی کی جاسکے۔ شکایت پیش کرنے کی صورت میں شکایت کمیٹی درج ذیل اقدام کرے گی۔

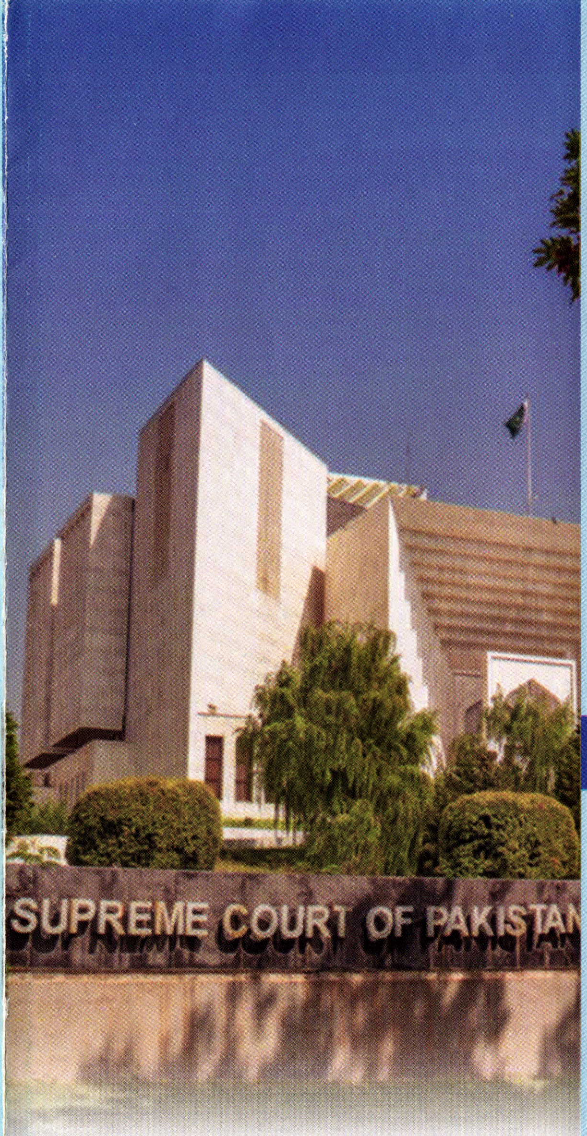
- شکایت کمیٹی شکایتی معاملے پر دو ہفتوں کے اندر فیصلہ کرے گی۔
- کسی شخص یا ادارے کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں شکایت کمیٹی پچاس ہزار روپے جرمانہ ادا کرنے کی ہدایت کر سکتی ہے۔
- شکایت کمیٹی پبلک یا پرائیویٹ ہیلتھ سیکٹر کے خلاف غفلت اور بالخصوص جان کے ضیاع سے متعلق شکایت کی جانچ پڑتال کے بعد اور الزام درست ہونے کی صورت میں دس لاکھ روپے تک جرمانہ کرے گی۔
- بزرگ شہری کارڈ کو تسلیم نہ کرنے یا کمیٹی کی ہدایات نہ ماننے کی بابت شکایات قانون کے مطابق سن کر عدالت پچاس ہزار روپے جرمانہ کر سکتی ہے۔
- بزرگ شہری کو غیر محفوظ جگہ چھوڑنے کی صورت میں شکایت کمیٹی ذمہ دار شخص کو دس لاکھ روپے جرمانہ کر سکتی ہے۔

اپیل

شکایت کمیٹی کے فیصلے کے خلاف متاثرہ شخص پندرہ دن کے اندر کونسل کے سامنے اپیل کر سکتا ہے اور کونسل کا فیصلہ حتمی ہوگا۔

برائے مزید معلومات:

وزارت انسانی حقوق، اسلام آباد کی ہیلپ لائن نمبر 1099 یا ویب سائٹ www.mohr.gov.pk پر رابطہ کیا جا سکتا ہے۔



Law and Justice Commission of Pakistan
Supreme Court of Pakistan Building, Islamabad

دارالحکومت اسلام آباد میں رہائش پذیر بزرگ شہریوں کی فلاح وبہبود اور آرام کی سہولتوں اور تعظیم کو یقینی بنانے کے لئے بزرگ شہریوں کا قانون (The Islamabad Capital Territory Senior Citizens Act, 2021) نافذالعمل ہے۔ اس قانون کے مطابق، بزرگ شہری سے مراد ایسا شخص ہے جس کی عمر ساٹھ سال یا اس سے زائد ہو۔ بزرگ شہری وفاقی حکومت کو بزرگ شہری کارڈ جاری کرنے کے لئے درخواست دیگا۔ جبکہ، بزرگ شہری کارڈ جاری ہونے سے قبل، قانون کے مطابق سہولیات اور رعایت کے حصول کے لئے قومی شناختی کارڈاستعمال کیا جاسکتا ہے۔

بزرگ شہری کی مراعات

اس قانون کی رو سے اسلام آباد میں رہائشی بزرگ شہری درج ذیل مراعات سے لطف اندوز ہوسکتے ہیں۔

- عوامی عجائب گھروں، پارکوں اور لائبریریوں میں مفت داخلہ۔
- سرکاری اداروں میں مختص قطار کو الگ کاونٹرز کے علاوہ سرکاری ہسپتالوں میں الگ میڈیکل وارڈز اور بستروں کی فراہمی ۔
- طبی اور دانتوں سے متعلق خدمات کے علاوہ تشخیصی ، لیبارٹری اور خون کے ٹیسٹ اور کمپیوٹرائز سکینگ ٹیسٹ پر رعایت۔
- حکومت کے قائم کردہ فنڈ برائے بزرگ شہری میں سے مالی معاونت۔
- ہوائی جہاز یا ریلوے کے ذریعے سفر کرنے پر بیس فی صد رعایت کے علاوہ میڈیکل چارجز و پیشہ ورانہ فیس پر رعایت اور سالانہ آمدنی پر انفرادی انکم ٹیکس کی ادائیگی سے استثنیٰ۔
- بزرگ شہریوں کو حکومت کے قائم کردہ مخصوص اولڈ ایج ہوم (دارالشفقات) میں رہائش جہاں طبی اور تفریحی سہولتوں کی فراہمی ہوگی۔
- پولیس سٹیشن میں سہولیات کی فراہمی۔
- اگر بزرگ شہری اپنی ملکیتی جائیداد کی مشروط منتقلی کسی شخص کے نام کرے اور اگر وہ شخص شرائط پوری نہیں کرے گا۔تو بزرگ شہری کو حق حاصل ہے کہ وہ جائیداد کی منتقلی کو بذریعہ عدالت منسوخ کرواسکے گا۔
- ایسا بزرگ شہری جو کہ اپنے وسائل سے ذاتی اخراجات پورے نہ کرسکے تو وہ مصالحتی مرکز میں بالغ وارث سے اخراجات کے حصول کے لئے درخواست دے سکتاہے۔ (مصالحتی کمیٹی دارلحکومت اسلام آباد میں نافذ مسائل کے متبادل حل کے قانون 2017 کے تحت قائم کی گئی ہے)۔

پنشنری فوائد

قانون ہٰذا کے مطابق، سرکاری ملازمت سے سبکدوش ہوتے وقت بزرگ شہری کو عمومی (Retirement) فوائد کے علاوہ درج ذیل فوائد بھی حاصل ہیں۔

- بزرگ شہری کے سبکدوش ہونے والے محکمے کی انتظامی وزارت بزرگ شہری کو محکمے سے پینشن اور دیگرمالی فوائد کی ادائیگی متعلقہ مالیاتی ادارے یا پوسٹ آفس کو براہ راست منتقلی کو یقینی بنائے گی۔
- سرکاری اور پرائیویٹ اداروں سے سبکدوش بزرگ شہریوں کے پنشنری فوائد کا جائزہ انتظامی وزارت باقاعدگی سے کرے گی تاکہ ان کو ملازمت کے رائج الوقت فوائد دیئے جاسکیں۔

کونسل کا قیام

وزارت برائے انسانی حقوق بزرگ شہریوں کی کونسل قائم کرے گی، جو درج ذیل فرائض ادا کرے گی۔

- کونسل بزرگ شہریوں کی فلاح ، معاشرتی میل جول، بہتری کے لئے مالی وسائل کی دستیابی، عوامی آگاہی مہم بذریعہ سیمینار، ورکشاپ، میڈیا اور تحقیق وغیرہ کو اکٹھا کرکے تجاویز مرتب کرے گی، تاکہ بزرگ شہریوں کی فلاح وبہبود کے لیے پالیسی وضع کی جاسکے۔
- بزرگ شہریوں کی سہولت کے لیے کونسل اولڈ ایج ہوم (دارالشفقت) قائم کرے گی۔