

“TOWARDS A NATIONAL POLICY AND STRATEGY FOR THE
APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGY
IN THE JUSTICE SECTOR”

CONCLUDING SPEECH OF

MR. JUSTICE ANWAR ZAHEER JAMALI
CHIEF JUSTICE OF PAKISTAN

CHAIRMAN
LAW & JUSTICE COMMISSION OF PAKISTAN
AT SEMINAR ON 29 AUGUST 2016

Hon. Judges of the Supreme Court of Pakistan
Hon. Chief Justice of the Supreme Court of Azad & Jammu Kashmir
Hon. Chief Justice of the Chiefs Court of Gilgit Baltistan
Hon. Chief Justice of the High Courts
Hon. Judges of the High Courts
Hon. Parliamentarians
The Learned Attorney General for Pakistan
Hon. State Officials
Distinguished Guests

Ladies and Gentlemen

Assalaam-o alaikum

At the outset, I would like to convey my sincere appreciation to all the participants and speakers who have very kindly made the effort to be a part of the exhibition and seminar to share their experiences and achievements with key stakeholders and the general public. In addition to engaging with each other as State institutions and

service providers, we need to share our efforts with the general public to demonstrate both achievements and attempts to improve our service delivery. It serves to strengthen public confidence in State institutions.

I am pleased to share with you our recent report released by the Law & Justice Commission of Pakistan, titled, Towards a National Policy and Strategy for the Application of Information Technology in the Justice Sector. It is the first such report that seeks to capture an overview of the state of information technology in our justice sector and the challenges and issues confronting the sector and organisations to effectively take advantage of the opportunities made possible by information technology.

As evidenced by the exhibition and the report compiled by the Commission, there is a realisation that information technology can make a significant difference to improve service delivery. Hence, there has been an appreciable investment and effort in developing and applying information technology based solutions.

It is however clear from the report that the application of information technology is limited to organisations, for example, the police or the judiciary. And within organisations, it is further limited to a number of functions or processes. In this sense, the development and use of information technology is piecemeal and isolated. In the absence of common standards and protocols, there has been very little attempt at integration and coherence with the Federal level, across provinces and within the provincial justice sectors, inter-organisationally and within organisations. The application of information technology also varies from providing operational support such as a simple case flow management to capturing performance analytics. It is not much used as a transparency and accountability intervention or an aid for planning and decision-making management tool.

A number of issues and challenges are highlighted by the report. Firstly, we need clarity on our goal and objectives, and be clear about the opportunities created by information technology for realizing such goals and objectives. What is it that we are seeking to do by employing information technology? What is the problem or problems that we are trying to solve to improve sector and organisational performance?

Firstly, I am not sure that we are clear about the real underlying problems that are hindering our service delivery. To my mind, the first question relates to what are the precise justice needs that we should be addressing. We have never seriously asked this question as evidenced by the fact that we have never conducted a justice needs survey. In the national census, there is no question relating to access to justice. Consequently, there is no baseline for justice needs and in the absence of such a baseline we cannot effectively plan, prioritise and evaluate our service delivery.

A slight digression but I feel it pertinent to mention here, that we must engage with the demand-side of the justice supply chain to understand citizens' justice needs and establish effective feedback mechanisms so that citizens have an opportunity to inform us about the quality of our service delivery and suggestions for improvement. One such feedback mechanism is public grievance redress system, which we can strengthen through information technology and tracking so that we are responding to citizens' complaints effectively. The complaint data also provides valuable information, and without much additional cost, we can analyse the data to learn about the systemic challenges that need to be addressed to improve service delivery.

Moving from the demand-side, we also need a better understanding of the justice sector supply-side. Hence, we need to begin by conducting a diagnostic study such as a value chain analysis that critically examines our organisational activities and processes against our mandate and the value we are actually generating and seeking to generate for our clients and citizens. Ultimately, the test for what we are doing is how well we are addressing citizens' justice needs.

Although the report maps the “functions” or processes that have been “automated”, it observes that within organisations automation is not well mainstreamed with other functions and institutionalized through necessary

amendments to operational rules and procedures. At best, the gains risk being compromised, and in the worse case scenario, the expected benefits are lost. The risk is that good reform investments will not sustain after the main driving force, whether that be the circumstances or an individual's dedication and commitment, is no longer there to push the reform. We therefore need to integrate information technology based solutions within the wider organization and where appropriate the sector so that we are drawing on mutually reinforcing processes and procedures.

Unlike the health or education sectors, the justice sector is a lot more complex and suffers from a weak information base. In order to improve our performance, measured against, for example, fair convictions, we need to appreciate the inter-dependent and multi-organisational nature of the sector. Each separate organization, whether it be the police, the judiciary or the prosecution service, relies on the effective and efficient working of the other justice organisations to perform effectively and efficiently. But there has been very little or no attempt to develop information technology based solutions to connect the backward and forward linkages such as the linkage between prosecution and the police, and prosecution and the judiciary. Nor has there been much effort to improve the quality of sector and organizational performance data and analysis that we capture. Given what we are now learning about the value of information and its uses, we need to strengthen the justice information base as a priority both for transparency and as a management and planning tool.

We need to therefore develop a common sector-wide understanding of why and what we require from information technology, a shared vision, based on the appreciation that we are operating in a multi-organisational and inter-dependent environment. In order to improve performance, we need to focus on strengthening both our respective organisations and the sector. To my mind, we should aim to develop an integrated justice sector where a unique case file seamlessly moves through a common case-flow management system that is secure and yet transparent and accountable providing operational, performance, analysis and evaluation functionalities. For this purpose, we need to agree common standards and protocols.

At the same, we need to be able to learn from and engage with other non-justice sectors and organisations such as NADRA that can verify identity and documents. It can also advise us about the benefits and challenges of what is now called “big data”. Similarly, Pakistan Telecommunications Authority can advise us on the possibility of devising solutions based on mobile telephony and smart phones. Our police services have already developed solutions such as geo-tagging and hot-spotting to capture crime scenes and identify crime trends and profiles. We also need to draw on the talents and skills of academia. I am very sure that with our combined efforts, mobilizing both public and private sector resources and talents, we can develop information technology based solutions that are effective and efficient as demonstrated by many interventions that have been exhibited by our stakeholders.

A key challenge is our ad hoc, presumptive and may be intuitive manner of planning evidenced by the absence of strategic plans, roadmaps for change. We need to enhance our capacities for policy and planning based on performance information and data, rigorous analysis, and solutions that are effectively tested, monitored, evaluated and when necessary corrected. To this end, the Law & Justice Commission of Pakistan has been formally tasked to improve its justice sector information and datasets. It is also encouraging to see the Punjab and Khyber Pakhtunkhwa technology boards creating “labs” to test their solutions and then replicating them, demonstrating a more rigorous approach to reform.

To this end, it is crucial that we deliberately break the institutional and organisational “silos” that hinder effective collaboration and to move towards a collaborative “joined up” governance model where institutions and organisations are openly sharing information and learning from each other. Moreover, given the complex nature of the justice sector, without a collaborative approach, we will not be able to work effectively on the justice supply chain to improve service delivery. The Provincial Justice Committees, comprising the heads of the different justice sector departments and organisations are based on a joined-up collaborative approach model.

Further, in view of our limited financial and technical resources, we need to encourage wider collaboration between the public, private and civil society sectors to effectively utilize local capital and expertise. We are therefore looking forward to the Provincial Justice Committees taking a proactive lead to develop a strategy or a roadmap for the application of information technology in the justice sector. And as such, we hope they will engage with the different sectors to capitalize on their available expertise, partnering with the private and civil society sectors to devise suitable solutions. In this manner, we can ensure value for money and the multiplier effect.

Once again, I thank you for your time and patience, and must admit, that I am impressed by the efforts to enhance the quality of service delivery in the justice sector. But to be systematic and rigorous in our endeavours, we must move towards developing a national policy and strategy for the application of information technology in the justice sector led by the respective Provincial Justice Committees.

Thank you.

اس مقصد کے لیے لازم ہے کہ ہم ادارہ جاتی اور تنظیمی خولوں کو توڑ دیں جو منوثر ادغام کی راہ میں رکاوٹ ہیں اور ایک مربوط اور مشترکہ حکمت عملی سے آگے بڑھیں جہاں ادارے اور تنظیمیں کھل کر آپس میں معلومات کا تبادلہ کریں اور ایک دوسروں کے تجربوں سے سیکھیں۔ مزید یہ کہ شعبہ انصاف کی پیچیدہ نوعیت کو مد نظر رکھتے ہوئے کسی مشترکہ نکتہ نظر کی عدم موجودگی میں ہم خدمات کی سرانجام دہی کے لیے انصاف کی فراہمی کے سلسلے پر منوثر طور پر کام کرنے کے قابل نہیں ہو سکیں گے۔ اسی لئے صوبائی کمیٹیاں برائے انصاف، جو کہ شعبہ انصاف کے مختلف اداروں اور تنظیموں کے سربراہوں پر مشتمل ہیں۔ دراصل مشترکہ تعاون کے نظریہ کی بنیاد پر قائم کی گئیں ہیں۔

مزید برآں، اپنے محدود مالی اور تیکنیکی وسائل کو مد نظر رکھتے ہوئے ضروری ہے کہ ہم سرکاری، نجی اور فلاحی شعبہ جات کے باہمی تعاون کو فروغ دیں تاکہ سرمایہ اور مقامی استعداد منوثر طور پر استعمال ہو سکے۔ ہم متمنی ہیں کہ صوبائی کمیٹیاں برائے انصاف، انصاف کے شعبے میں انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال کے لیے منصوبہ سازی اور مشترکہ لائحہ عمل تشکیل دینے میں آگے بڑھ کر اپنا کردار ادا کریں اور اس طرح ہم امید کرتے ہیں کہ وہ مختلف شعبہ جات کو اپنے ساتھ شامل کریں گے تاکہ ان شعبوں کی موجودہ صلاحیتوں سے مستفید ہوا جا سکے۔ ہمیں امید ہے کہ کمیٹیاں نجی اداروں اور فلاحی شعبہ جات کے ساتھ مل کر کام کریں گی تاکہ مناسب نتائج حاصل کیے جا سکیں اور ہم سرمایے کی قدر میں اضافے اور اس کی افزائش کو یقینی بنا سکیں۔

ایک دفعہ پھر میں آپ کے قیمتی وقت اور تحمل کے لیے شکر گزار ہوں اور یہ اعتراف کرتا ہوں کہ شعبہ انصاف میں خدمات کی سرانجام دہی کے معیار میں اضافے کے لیے کی گئی کوششوں نے مجھے بہت متاثر کیا ہے لیکن پھر بھی اپنی جدوجہد میں منظم اور مستحکم ہونے کے لیے ہمیں صوبائی کمیٹی برائے انصاف کی راہنمائی سے انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال کے لیے ایک قومی پالیسی اور حکمت عملی وضع کرنے کی ضرورت ہے۔

شکریہ

گویہ رپورٹ ان افعال اور طریقہ ہائے کار کا اعادہ کرتی ہے جو "خودکاری" یعنی Automation کے لئے کیے گئے ہیں پھر بھی یہ مشاہدہ میں آیا ہے کہ اداروں کے اندر خود کاری (Automation) عملی قواعد اور طریقہ کار میں ترامیم کے ذریعے درست طور پر رائج نہیں ہوئی ہے۔ دیکھا جائے تو ہم بلعموم حاصلات پر سمجھوتا کر رہے ہیں جس کی وجہ سے مخصوص حالات میں ہم متوقع فوائد سے ہاتھ دھو بیٹھیں گے بلکہ خدشہ یہ ہے کہ بہتر اصلاحاتی سرمایہ کاری حقیقی مدافعتی قوت کے بعد قائم نہیں رہ پائے گی۔ لہذا ضروری ہے کہ ہم انفارمیشن ٹیکنالوجی پر مبنی حل ہر سطح پر اداروں اور جہاں ضروری ہو شعبہ انصاف میں شامل کریں تاکہ ہم وقتاً فوقتاً باہمی مضبوط عمل اور طریقہ کار کا بھرپور جائزہ لے سکیں۔

دیکھا جائے تو شعبہ صحت اور تعلیم کے برعکس شعبہ انصاف خاصی فرسودہ اور کمزور معلوماتی بنیاد کا شکار ہے۔ دراصل اپنی کارکردگی کو جائز ثبوتوں سے ماپنے کے لیے ضروری ہے کہ ہم باہم منحصر اور کثیر الادارتی قسم کا شعبہ ترتیب دیں۔ ہر علیحدہ شعبہ، چاہے وہ پولیس ہو عدلیہ ہو یا استغاثہ کی خدمات، یہ سب ادارے مستعد اور مؤثر طور پر عمل کرنے کے لیے شعبہ انصاف کے دیگر شعبوں کی مؤثر اور مستعد کارکردگی پر انحصار کرتے ہیں۔ اس لئے ان اداروں کو انفارمیشن ٹیکنالوجی پر مشتمل طریقہ کار کے عقبی اور ظاہری تعلق سے جوڑنے کے لیے مثبت کوشش کرنے کی ضرورت ہے، جیسے استغاثہ یا پولیس کے مابین تعلق یا استغاثہ یا عدلیہ کے مابین تعلق وغیرہ۔ نہ ہی ہم نے شعبہ جاتی اور ادارا جاتی کارکردگی کے معیار کو بہتر بنانے کی کوشش کی ہے اور نہ حاصل شدہ معلومات کا تجزیہ کیا، معلوماتی نظام سے جو کچھ ہم نے سیکھا اور جو اس کے استعمال کی اہمیت ہے اس کو مدنظر رکھتے ہوئے ضروری ہے کہ ہم شعبہ انصاف کے معلوماتی نظام کو شفاف طریقے سے انتظامی اور منصوبہ بندی کے آلے کے طور پر استحکام بخشیں۔

اس بات کی بھی اشد ضرورت ہے کہ ہم اس عمومی شعبہ جاتی فکر کو اجاگر کریں کہ ہم انفارمیشن ٹیکنالوجی سے کیا چاہتے ہیں، ایک مشترکہ نقطہ نظر جو اس ادراک پر مبنی ہو کہ ہم کثیر الادارتی اور باہم منحصر ماحول میں کام کر رہے ہیں۔ کارکردگی میں اضافے کے لیے ضروری ہے کہ ہم اپنے ادارے اور شعبے دونوں کے استحکام کو اولین ترجیح دیں میرے خیال میں ہمارا عزم ایسا کامل نظام انصاف تشکیل دینا ہونا چاہیئے جہاں ایک مقدمے کی فائل بلا کسی رکاوٹ عام مقدمات کے بہانوں کے انتظامی نظام سے آگے بڑھے جو شفاف ہو، جوابدہ ہو اور فعالیت اور کارکردگی کے تجزیے کی خصوصیات کا حامل ہو۔ اس کے لیے ضروری ہے کہ ہم عام معیارات اور معاہدات پر متفق ہوں۔

اسی طرح ہمارے لیے ضروری ہے کہ ہم دیگر شعبہ جات اور اداروں جو انصاف کے شعبے سے تعلق نہیں رکھتے جیسے نادرا سے سیکھیں اور انہیں شامل کریں تاکہ ذاتی شناخت اور دستاویزات وغیرہ کی تصدیق ہو سکے۔ یہ ہمیں ضخیم معلومات (Big Data) سے متعلق فوائد اور مسائل کے متعلق مشاورت بھی فراہم کر سکتا ہے۔ اسی طرح، پاکستان اتھارٹی برائے ٹیلی مواصلات ہمیں موبائل اور اسمارٹ فون پر مبنی نظام وضع کرنے کے امکانات کے متعلق مشاورت دے سکتی ہے۔ ہماری پولیس پہلے ہی اس قسم کی سہولتیں استعمال کر رہی ہے جیسے جیو ٹیگنگ (جغرافیائی علامت سے نشاندہی) اور ہاٹ اسپاٹنگ (خطرے کی نشاندہی) تاکہ موقع واردات کی نشاندہی اور مجرمانہ رجحانات اور معلومات کی شناخت ہو سکے۔ ہمیں تعلیمی اداروں کی استعداد اور مہارت پر بھی توجہ دینے کی ضرورت ہے۔ مجھے یقین کامل ہے کہ ہم مشترکہ کاوشوں اور نجی و سرکاری دونوں شعبہ جات کے وسائل اور استعداد کار استعمال کرتے ہوئے انفارمیشن ٹیکنالوجی کے ذریعے ایک ایسا نظام تشکیل دینے میں کامیاب ہو جائیں گے جو ہمارے اسٹیک ہولڈرز کے مطلوبہ معیار کے مطابق مؤثر اور مستعد ہو گا۔

ایک اہم مسئلہ، ہمارا وقتی، فرضی اور شاید وجدانی منصوبہ بندی کا طریقہ کار ہے جو منصوبہ سازی میں مناسب حکمت عملی اور سمتوں کے تعین کے فقدان کی گواہی دیتا ہے۔ ہمارے لیے ضروری ہے کہ ہم مناسب منصوبہ بندی اور پالیسی سازی سے اپنی استعداد میں اضافہ کریں جو کارکردگی، معلوماتی ڈیٹا، عمیق تجزیے اور ایسے نتائج جنہیں مؤثر طور پر جانچا جا چکا ہو، جو نگرانی اور تشخیص کے دوران صحیح ثابت ہونے پر منحصر ہو۔ اس ضمن میں قانون و انصاف کمیشن کو باقاعدہ طور پر شعبہ انصاف کی معلومات اور اعداد و شمار کی بہتری کا کام سونپا گیا ہے۔ یہ مشاہدہ بھی حوصلہ افزاء ہے کہ پنجاب اور خیبر پختونخواہ ٹیکنالوجی بورڈ نے اپنی تجزیہ گاہیں قائم کی ہیں تاکہ وہ اپنے نتائج خود پرکھ سکیں اور پھر ان کی تقلید ہو سکے۔

میں اس حوالہ سے قانون و انصاف کمیشن پاکستان کی تازہ شائع شدہ رپورٹ بعنوان "شعبہ انصاف میں انفارمیشن ٹیکنالوجی کے منوثر استعمال کے حوالے سے قومی پالیسی اور حکمت عملی کی جانب پیش قدمی" کو آپ کے روبرو پیش کرتے ہوئے انتہائی مسرت محسوس کر رہا ہوں۔ یہ اپنی نوعیت کی پہلی رپورٹ ہے جس میں ہمارے نظام انصاف میں انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال اور ان مسائل کا جائزہ لیا گیا ہے جو اداروں کو ان مواقعوں کے حصول سے منوثر انداز سے مستفید ہونے کی راہ میں حائل رکاوٹ ہیں اور انہیں انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال سے دور کیا جا سکتا ہے۔

جیسا کہ اس نمائش اور کمیشن کی پیش کردہ رپورٹ سے ظاہر ہے کہ اس امر کا ادراک کیا جا چکا ہے کہ انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال سے منوثر انداز میں خدمات کی انجام دہی میں خاطر خواہ انقلاب لایا جا سکتا ہے اور انفارمیشن ٹیکنالوجی پر انحصار اور اس کے فروغ سے مستقبل میں قابل ذکر فوائد حاصل کیے جا سکتے ہیں۔

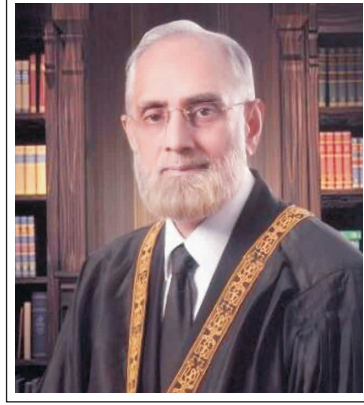
رپورٹ سے یہ عیاں ہے کہ مختلف اداروں، مثلاً پولیس اور عدلیہ میں انفارمیشن ٹیکنالوجی کا استعمال محدود ہے اور ان اداروں کے اندر بھی یہ صرف کچھ افعال اور اعمال تک ہی محدود ہے۔ ان حالات میں جبکہ انفارمیشن ٹیکنالوجی کا استعمال اور فروغ جزوی اور محدود ہے۔ عمومی معیارات اور موافق معاہدات کی عدم موجودگی میں صوبوں میں اور صوبوں کے شعبہ انصاف میں، اداروں کے اندر اور بین الاداراتی سطح پر اس کی ترویج اور ہم آہنگی کے لیے وفاقی اور صوبائی سطح پر انتہائی کم کوششیں کی گئیں ہیں۔ انفارمیشن ٹیکنالوجی کا استعمال بھی متنوع انداز میں کیا جاتا ہے یعنی عملی مدد کی فراہمی جیسا کہ مقدمات کے case flow کے نظام سے لے کر شفافیت، احتساب، منصوبہ بندی میں مددگار اور فیصلہ سازی کے معیارات اور کارکردگی کے معیار کا جائزہ لینا۔

رپورٹ میں بہت سے مسائل اور چیلنجوں کا تذکرہ کیا گیا ہے۔ اولاً ہمیں اپنے مقاصد اور اہداف کو سمجھنے کی ضرورت ہے اور ان مقاصد اور اہداف کے حصول کے لیے انفارمیشن ٹیکنالوجی کے ذریعے اصلاح کار کے مواقعوں کا ادراک کرنا ہو گا۔ وہ کیا اہداف ہیں جو ہم انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال سے حاصل کرنا چاہتے ہیں؟ اصل مسئلہ یا مسائل کیا ہیں جن کو شعبہ جاتی اور ادارا جاتی کارکردگی کو بہتر بنانے کے لیے حل کیا جانا چاہیئے۔

سب سے پہلے تو میں محسوس کرتا ہوں کہ ہم اس امر سے ہی واقف ہی نہیں ہیں کہ وہ بنیادی مسئلہ کیا ہے جو خدمات کی سرانجام دہی کے عمل میں اصل رکاوٹ ہے۔ پہلا سوال یہ ہے کہ انصاف کے شعبے کی وہ جامع ضروریات کیا ہیں جن کا حل تلاش کیا جانا چاہیئے۔ ہم نے کبھی بھی سنجیدگی سے یہ سوال نہیں اٹھایا جس کا ثبوت یہ ہے کہ ہم نے کبھی ضرورت انصاف کے حوالے سے سروے نہیں کیا۔ حتیٰ کہ قومی مردم شماری کے سوالنامہ میں انصاف تک رسائی کے متعلق کوئی سوال موجود ہی نہیں۔ نتیجتاً ہمارے پاس انصاف کی ضروریات کی نشاندہی کے لیے کوئی اساسی قاعدہ یعنی اعداد و شمار نہیں ہے اور اس اساسی قاعدہ کی عدم موجودگی میں ہم اپنی خدمات کی سرانجام دہی کے متعلق منوثر منصوبہ بندی، تخمینہ سازی یا ترجیحات طے کرنے سے بھی قاصر ہیں۔

ایک اہم بات جس کا تذکرہ میں یہاں ضروری سمجھتا ہوں وہ یہ ہے کہ ہمیں لازمی طور پر انصاف کی فراہمی کے حوالے سے اس کی طلب کا اندازہ ہونا چاہیئے۔ تاکہ ہم شہریوں کی انصاف کی ضروریات کو سمجھ سکیں اور عوامی آراء کی وصولی کا منوثر طریقہ کار وضع کیا جا سکے تاکہ عوام کو خدمات کی فراہمی اور اس کے معیار کے متعلق ہمیں آگاہی کا موقع ملے اور عوام معیار کی بہتری سے متعلق ہمیں اپنی آراء سے آگاہ کر سکیں۔ آراء کی وصولی کا ایسا ایک نظام عوامی شکایات کے ازالے (Public Complaint Redressal System) کا نظام ہے جس کو ہم انفارمیشن ٹیکنالوجی اور ٹریکنگ کے ذریعے مزید مستحکم کر سکتے ہیں تاکہ ہم منوثر طور پر عوامی شکایات کا ازالہ کر سکیں۔ شکایات کی وصولی سے ہمیں اہم معلومات حاصل ہو جاتی ہیں اور بغیر کسی اضافی اخراجات کے ہم حاصل شدہ معلومات کے تجزیے سے ان گھمبیر مسائل کی نشاندہی کر سکتے ہیں جو خدمات کی سرانجام دہی کو بہتر بنانے کے عمل میں حائل ہیں۔

انصاف کے نظام میں طلب کے علاوہ ہمیں انصاف کے شعبے میں رسد کا بھی علم ہونا چاہیئے جس کے لیے ہمیں تشخیصی مطالعہ شروع کرنا چاہیئے جیسا کہ معیارات کا تجزیہ جو ہماری ادارا جاتی سرگرمیوں اور انتظامی اختیارات کے مطابق ہو اور ایسے معیار جو ہم شہریوں یا منوکلین کو مہیا کر رہے ہیں یا مہیا کرنا چاہتے ہیں کا تنقیدی جائزہ لے سکیں۔ حتمی طور پر ہم کس طرح کام کر رہے ہیں اس کا اندازہ اس امر سے لگایا جائے گا کہ ہم کس طرح عوام کے انصاف کی ضروریات پوری کر رہے ہیں۔



”انصاف کے شعبے میں انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال
کے لئے ایک قومی پالیسی کی تشکیل اور منصوبہ بندی کی راہ پر“

عزت مآب جناب جسٹس انور ظہیر جمالی

چیف جسٹس آف پاکستان

چیئرمین قانون و انصاف کمیشن پاکستان کا سیمینار کے شرکاء سے خطاب

(۲۹ اگست ۲۰۱۶ء)

عدالت عظمیٰ پاکستان کے محترم جج صاحبان
عدالت ہائے عالیہ کے محترم چیف جسٹس صاحبان اور معزز جج صاحبان
محترم اراکین پارلیمنٹ
معزز ریاستی عہدیداران
عزیز مہمانانِ گرامی
خواتین و حضرات!
السلام علیکم!

ابتداء میں میں تمام شرکاء اور مقررین کا مشکور ہوں جنہوں نے انتہائی خلوص سے نمائش کا حصہ بننے کی کوشش کی اور اپنے تجربات و کارہائے نمایاں عام عوام اور متعلقین (Stakeholders) سے بیان (share) کیے۔ ریاستی اداروں اور خدمات سرانجام دینے والے اداروں کے طور پر کام کرتے ہوئے ایک دوسرے کو شامل کرنے کے علاوہ ضروری ہے کہ ہم اپنی کارکردگی کو عام عوام کے سامنے لائیں تاکہ ہماری کامیابی اور ننگ و دو کا اظہار ممکن ہو سکے اور خدمات کی سرانجام دہی مؤثر انداز میں ممکن ہو سکے جس سے ریاستی اداروں پر عوام کا اعتماد مضبوط ہو گا۔