
بجلی کا کنیکشن

(حصول اور شکایات کے اندراج کا طریقہ کار)

بحوالہ

نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیشن اتھارٹی (نپرا)
بجلی فراہم کرنے والی کمپنیوں کے قواعد و ضوابط

یہ معلوماتی مواد عام فہم اردو زبان میں عوام کی رہنمائی کیلئے وزارت قانون، انصاف اور انسانی حقوق کے انصاف تک رسائی کے پروگرام کے تحت تیار کیا گیا ہے۔
اس مواد کی تیاری کے لئے تکنیکی معاونت سی آزی پی نے فراہم کی ہے۔

بجلی کا کنیکشن

(حصول اور شکایات کے اندراج کا طریقہ کار)

- سوال 1- بجلی کا کنیکشن حاصل کرنے کا کیا طریقہ کار ہے؟
جواب- بجلی کا کنیکشن حاصل کرنے کے لئے قریبی کسٹمر سروس سنٹر سے فارم لے کر اسے مکمل کرنے کے بعد اسی دفتر میں جمع کرایا جاتا ہے۔
- سوال 2- فارم کے ساتھ کون سے کاغذات جمع کرانا ضروری ہیں؟
جواب- فارم کے ساتھ درج ذیل کاغذات جمع کرانا ضروری ہیں:
(1) جہاں بجلی کا کنیکشن درکار ہو اس جگہ کی ملکیت کا ثبوت۔
(2) درخواست دہندہ اور گواہ کے کمپیوٹرائزڈ شناختی کارڈ کی کاپی۔
(3) ہمسائے کے بجلی بل کی کاپی۔
(4) لمیٹڈ کمپنی کی صورت میں مختار نامہ کہ درخواست دہندہ داس کا مجاز ہے۔
(5) ریونیو آفس کا ایک سرٹیفکیٹ کہ متعلقہ جائیداد کے ذمہ بقایا جات نہیں ہیں۔
- سوال 3- درخواست جمع کرانے کے کتنے دن بعد کنیکشن فراہم کر دیا جاتا ہے؟
جواب- درخواست جمع کرانے کے بعد ڈیمانڈ نوٹس درخواست دہندہ کو جاری کیا جاتا ہے جسے مقررہ تاریخ تک بینک میں جمع کرانے پر 15 دن کے اندر بجلی کا کنیکشن فراہم کر دیا جاتا ہے۔
- سوال 4- بجلی کنیکشن کے حصول کے لئے کتنی فیس ادا کرنا ضروری ہے؟
جواب- گھریلو استعمال کے کنیکشن کے لئے 8000 روپے فیس اور 1900 روپے سکیورٹی جبکہ کاروباری مقاصد کے کنیکشن کے لئے 4600 روپے سکیورٹی جمع کرنا ضروری ہے۔
- سوال 5- کیا بل کی عدم ادائیگی کے باعث منقطع کنیکشن دوبارہ بحال ہو سکتا ہے؟
جواب- بل کی عدم ادائیگی کے باعث منقطع کنیکشن، بقایا جات کی مکمل ادائیگی اور دوبارہ کنیکشن حاصل کرنے کی فیس جو بجلی کے بقایا جات کو سامنے رکھتے ہوئے مقرر کی جاتی ہے ادا کرنے کے بعد دوبارہ بحال ہو سکتا ہے۔
- سوال 6- بل میں موجود کسی غلطی کو کیسے درست کرایا جاسکتا ہے؟
جواب- بل میں موجود کسی غلطی کی صورت میں ادا شدہ بل کی رسید سب ڈویژن آفس یا کسٹمر سروس سنٹر میں دکھا کر اسے درست کرایا جاسکتا ہے۔

- سوال 7- کیا گھریلو میٹر کو کاروباری مقاصد کے لئے استعمال کیا جاسکتا ہے؟
جواب- گھریلو میٹر کو اضافی سیوریٹی کی رقم ادا کئے بغیر کاروباری مقاصد کے لئے استعمال نہیں کیا جاسکتا۔
- سوال 8- بجلی کا بل موصول نہ ہونے کی صورت میں بل کس طرح حاصل کیا جاسکتا ہے؟
جواب- بجلی کا بل مقررہ وقت تک موصول نہ ہونے کی صورت میں سب ڈویژن افسر یا کسٹمر سروس سنٹر سے بل کی نقل حاصل کی جاسکتی ہے۔
- سوال 9- بجلی کنکیشن کے حصول سے متعلق شکایات درج کرانے کا کیا طریقہ کار ہے؟
جواب- متعلقہ سب ڈویژن افسر یا کسٹمر سروس سنٹر میں ایسی شکایات درج کرائی جاسکتی ہیں۔ درخواست کے وصول ہونے کے بعد ایک شناختی نمبر درخواست دہندہ کو جاری کیا جاتا ہے اور شکایت متعلقہ برانچ کو بھیج دی جاتی ہے۔ شناختی نمبر کے ذریعے کسی بھی وقت محکمہ سے رابطہ کر کے یہ معلوم کیا جاسکتا ہے کہ شکایت کس مرحلے میں ہے۔
- سوال 10- بجلی کے محکمے سے متعلق شکایات کہاں درج کرائی جاسکتی ہیں؟
جواب- بجلی کے محکمے سے متعلق شکایات نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیٹری اتھارٹی (نپرا) کے دفتر میں درج کرائی جاسکتی ہیں۔
- سوال 11- بجلی کنکیشن کے حصول اور شکایات کے اندراج سے متعلق مزید معلومات کہاں سے حاصل کی جاسکتی ہیں؟
جواب- درج ذیل ذرائع سے بھی بجلی کنکیشن کے حصول اور شکایات کے اندراج سے متعلق مزید معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں:
- (1) قانون و انصاف کمیشن، حکومت پاکستان، سپریم کورٹ بلڈنگ، اسلام آباد، فون نمبر 051-9220483۔
 - (2) کنزرویٹو کمیشن آف پاکستان (سی آر سی پی) پوسٹ بکس 1379، اسلام آباد، فون نمبر 111-739-739۔
ای میل: main@crqp.org.pk۔
 - (3) ضلع اور تحصیل کچہری میں موجود دفتر معلومات۔
 - (4) نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیٹری اتھارٹی (نپرا) کے ٹیلی فون نمبر: 051-9207200۔
 - (5) بجلی فراہم کرنے والی کمپنیوں کے متعلقہ کسٹمر سروس سنٹرز۔